



বাংলাদেশ মিউনিসিপল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড (বিএমডিএফ)

(অর্থ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক আওতাধীন একটি নিবন্ধিত কোম্পানি)

গ্রামীণ ব্যাংক ভবন, লেভেল-১৩, মিরপুর-২, ঢাকা- ১২১৬।

ফোনঃ ৪৮০৩৭২১৬, ৪৮০৩৭২০২ ফ্যাক্স ৪৮০৩৬০৭০ ওয়েবঃ www.bmdf.gov.bd ই-মেইল- info@bmdf.gov.bd

স্মারক নং বিএমডিএফ/এফ-৪২১/২০২১/ ৪৭৪

১৭ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ২১ মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা (স্মারক- ৫৩.০০.০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৭-১৩৭)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিএমডিএফ-এর সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: মোট ০১(এক) পাতা।

(আবুল মনসুর মো: ফয়েজ উল্লাহ, এনডিসি)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
(সরকারের সাবেক সচিব)

সচিব,
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ,
(দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: জাহিদ হোসেন, উপসচিব, বীমা শাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
সংস্থার নাম-বাংলাদেশ মিউনিসিপাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড (বিএমডিএফ)

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম- সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তিকরণ সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
(ক)	(খ)	(ঘ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)
০	০	০	০	০	০	০

*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=০,
মোট অভিযোগ=০
নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ=০
অন্য দপ্তরে প্রেরিত-০

(আবুল মনসুর মো: ফয়েজ উল্লাহ, এনডিসি)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
বিএমডিএফ
(সরকারের সাবেক সচিব)