



## বাংলাদেশ মিউনিসিপাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড (বিএমডিএফ)

(অর্থ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক আওতাধীন একটি নিবন্ধিত কোম্পানি)

গ্রামীণ ব্যাংক ভবন, লেভেল-১৩, মিরপুর-২, ঢাকা- ১২১৬।

ফোনঃ ৪৮০৩৭২১৬, ৪৮০৩৭২০২ ফ্যাক্স ৪৮০৩৬০৭০ ওয়েবঃ [www.bmdrf.gov.bd](http://www.bmdrf.gov.bd) ই-মেইল- [info@bmdrf.gov.bd](mailto:info@bmdrf.gov.bd)

স্মারক নং বিএমডিএফ/এফ-৪২১/২০২১/৬৬৬


৪ আগস্ট ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ২১ মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাহিতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা (স্মারক- ৫৩.০০.০০০.৪১১.২৭.০২৭.১৭-১৩৭)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিএমডিএফ-এর জুলাই ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: মোট ০১(এক) পাতা।

  
(আবুল মনসুর মো: ফয়েজ উল্লাহ, এনডিসি)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
(সরকারের সাবেক সচিব)

সচিব,  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ,  
(দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: জাহিদ হোসেন, উপসচিব, বীমা শাখা)  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম- জুলাই ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
সংস্থার নাম-বাংলাদেশ মিউনিসিপাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড (বিএমডিএফ)

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
(ক) ০	(খ) ০	(গ) ০	(ঘ) ০	(ঙ) ০	(চ) ০	(ছ) ০	(জ) ০	(ঝ) ০	(এ) ০

আপিল নিষ্পত্তিকরণ সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
(ক) ০	(খ) ০	(ঘ) ০	(চ) ০	(ছ) ০	(জ) ০	(ঝ) ০

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=০,  
মোট অভিযোগ=০  
নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ=০  
অন্য দপ্তরে প্রেরিত=০

(আবুল মনসুর মোঃ ফয়েজ উল্লাহ, এনজিনিয়ার, কবছাপনা পরিচালক, বিএমডিএফ  
(সরকারের সাবেক সচিব)